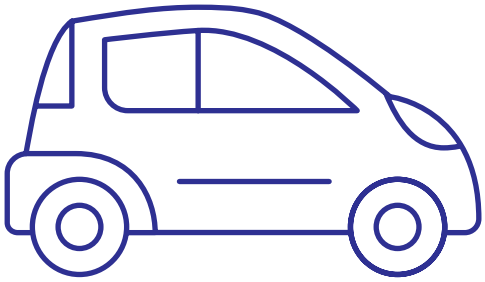
Algemene voorwaarden



Comfort Auto

Algemene bepalingen

06.2026

OVERZICHT

pagina

1. De verzekeringsovereenkomst 4

4 1.1. Wat komt er allemaal kijken bij een verzekeringsovereenkomst?
4 1.1.1. Tussen welke partijen wordt de verzekeringsovereenkomst afgesloten?
4 1.1.2. Uit welke documenten bestaat de verzekeringsovereenkomst?
5 1.2. Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?
5 1.3. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?
5 1.4. Hoelang duurt uw verzekeringsovereenkomst?
5 1.5. Wat moet u meedelen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst?
6 1.5.1. Wat gebeurt er wanneer u opzettelijk informatie heeft verzwegen of opzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?
6 1.5.2. Wat gebeurt wanneer u onopzettelijk informatie heeft verzwegen of onopzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?
7 1.6. Wat moet u meedelen in de loop van de verzekeringsovereenkomst
7 1.6.1. U moet iedere verzwaring van het risico meedelen
8 1.6.2. Wat bij een vermindering van het risico?
8 1.6.3. Wat gebeurt er in het geval van onbekende omstandigheden bij de afsluiting van de overeenkomst?
9 1.6.4. Wat gebeurt er als u verblijft in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte?
9 1.7. Wat moet u doen bij een schadegeval?
9 1.7.1. U moet het schadegeval melden
9 1.7.2. U moet bijkomende schade voorkomen en beperken
9 1.7.3. Zijn er sancties?
9 1.8. Bewijslast en vervallenverklaring
10 1.9. Wat gebeurt er in geval van schorsing van de overeenkomst?
10 1.9.1. De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar tegen de benadeelde persoon.
10 1.9.2. Wat gebeurt er als u het omschreven voertuig opnieuw in het verkeer brengt?
10 1.9.3. Wat gebeurt bij het in verkeer brengen van elk ander motorvoertuig dat u toebehoort of toebehoort aan de eigenaar van het eerder omschreven voertuig?
10 1.9.4. Wanneer eindigt het geschorste contract?
10 1.10. Bijzondere gevallen
12 1.11. Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst?
17 1.12. Waarheen uw mededelingen sturen?
17 1.13. Wie betaalt uw administratiekosten als u ons een ingebrekestelling per aangetekende zending stuurt?
18 1.14. Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?

pagina

2. De verzekeringspremie **18**
18 2.1. Hoe bepalen wij uw premie voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig?
18 2.1.1. Welk mechanisme gebruiken wij om uw tarief te bepalen indien u voordien nog geen verzekeringsovereenkomst had voor het omschreven voertuig bij AXA?
19 2.1.2. Welk mechanisme gebruiken wij om uw premie te wijzigen?
22 2.1.3. Wat gebeurt er wanneer het systeem niet correct werd toegepast?
22 2.2. Wanneer moet u uw premie betalen?
22 2.3. Wat gebeurt er wanneer u de premie niet of niet volledig betaalt?

3. De verwerking van uw persoonsgegevens **22**

Annexe 1 **28**

Woordenlijst **29**

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van 21 november 1989 betreffende de verplichte verzekering van aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, de **reglementsbepalingen** ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

Alle dekkingen die u onderschreven heeft, maken deel uit van één verzekeringsovereenkomst. Dit hoofdstuk heeft betrekking op al deze dekkingen.

Goed om te weten
- De **voorbeelden** in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog meer zijn.
- Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het dossier en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op uw verzekeringscontract.
- Vetgedrukte termen en uitdrukkingen worden gedefinieerd in de verklarende woordenlijst. Deze definities bakenen onze dekking af.

1. DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

1.1. Wat komt er allemaal kijken bij een verzekeringsovereenkomst?

1.1.1. Tussen welke partijen wordt de verzekeringsovereenkomst afgesloten?

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten tussen u en wij.

U

de verzekeringnemer, met andere woorden de persoon die met ons de verzekeringsovereenkomst aangaat.

Wij
AXA Belgium, dit wil zeggen de verzekeringsonderneming met wie de overeenkomst wordt gesloten.

Ook de volgende partijen zullen een rol vervullen wanneer wij moeten tussenkomen op basis van deze verzekeringsovereenkomst:

Inter Partner Assistance, voor de bijstandsdekkingen.
Inter Partner Assistance geeft AXA Belgium de toelating om te bepalen welke risico's aanvaard worden en om de verzekeringsovereenkomsten te beheren. Inter Partner Assistance staat dan in voor het beheer van de **schadegevallen**, de Info Line, de Eerste Hulp en de dekking Hulpverlening.

Legal Village, voor de dekkingen rechtsbijstand.

De **schadegevallen** rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village, een juridisch zelfstandige onderneming die optreedt als schaderegelingskantoor voor het behandelen van dit soort **schadegevallen**. Legal Village krijgt van AXA Belgium de opdracht om **schadegevallen** rechtsbijstand te beheren.

1.1.2. Uit welke documenten bestaat de verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de volgende documenten:

Het verzekeringsdossier
Ieder document met de kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen en het risico kunnen evalueren.

De bijzondere voorwaarden
Dit document herneemt de informatie die u ons medegedeeld heeft. Het geeft tevens uw keuze weer over de daadwerkelijk te verlenen dekking(en). Naast het vermelden welke algemene voorwaarden van toepassing zijn, bevat dit document ook specifiek aan uw situatie aangepaste verzekeringsvoorwaarden.

De algemene voorwaarden
Deze documenten beschrijven de dekkingen, hun begrenzingen en hun uitsluitingen, alsook de modaliteiten van een **schadegeval**.

Het **verzekeringsattest**
Dit document bewijst dat u een Aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten voor het **omschreven voertuig**. Op dit document kan u ook terugvinden in welke landen of delen van landen u gedekt bent.

1.2. Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?

Wij raden u aan om altijd contact op te nemen met uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij. Uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij zijn immers gespecialiseerd in alles wat met verzekeringen te maken heeft. Zij staan u bij met nadere inlichtingen over uw verzekeringsovereenkomst en zijn dekkingen. Uw verzekeringstussenpersoon of contactpunt bij de maatschappij zullen ook voor u de nodige stappen ondernemen indien u de verzekeringsovereenkomst wenst aan te passen of indien u beroep wilt doen op de door u gekozen dekkingen. Mochten er problemen opduiken tussen u en ons, dan zullen ook zij u daarbij helpen. Wanneer u ons standpunt niet deelt, kan u gebruik maken van de dienst “Customer Protection” (Troonplein 1, 1000 Brussel, customer.protection@axa.be).

Indien u hierna nog niet tevreden bent met de oplossing, kan u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

1.3. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum die vermeld is in uw bijzondere voorwaarden.

1.4. Hoelang duurt uw verzekeringsovereenkomst?

Uw verzekeringsovereenkomst loopt steeds voor 1 jaar, tenzij anders vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

In uw bijzondere voorwaarden is een jaarlijkse vervaldag vermeld. Uw verzekeringsovereenkomst loopt telkens tot deze jaarlijkse vervaldag. Uw verzekeringsovereenkomst wordt echter telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij u of wij de verzekeringsovereenkomst hebben opgezegd. De overeenkomsten met een duur van minder dan een jaar worden niet stilzwijgend verlengd, tenzij anders wordt overeengekomen.

1.5. Wat moet u meedelen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst?

Bij het aangaan van een overeenkomst moeten wij het risico kunnen beoordelen. U dient ons dan ook alle informatie die u kent en waarvan u dient te weten dat die een invloed kan hebben op deze beoordeling, nauwkeurig mee te delen.

Het kan zijn dat wij u schriftelijk vragen stellen om deze informatie in te winnen. Als u niet geantwoord heeft op sommige vragen maar we sluiten toch een verzekeringsovereenkomst af met u, dan kunnen we ons later niet meer beroepen op het feit dat u niet geantwoord had, tenzij bij bedrog.

1.5.1. Wat gebeurt er wanneer u opzettelijk informatie heeft verzwegen of opzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?

Wanneer wij misleid worden door het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens in de verklaring van de gegevens betreffende het risico, kunnen wij de nietigheid van de overeenkomst vragen. Dit betekent dat, als de nietigheid wordt uitgesproken, de overeenkomst niet geldig is en de door u gekozen dekkingen nooit van toepassing waren. De premie(s) die wij reeds ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen in de verklaring van gegevens, moeten wij niet terugbetalen.

1.5.2. Wat gebeurt wanneer u onopzettelijk informatie heeft verzwegen of onopzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?

In dat geval is de verzekeringsovereenkomst niet nietig.

Er zijn 2 mogelijkheden :

1) Binnen de maand volgend op het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen in de verklaring van de gegevens, zullen wij u voorstellen om de verzekeringsovereenkomst te wijzigen. Deze wijziging zal ingaan op de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens.

2) Als wij kunnen bewijzen dat wij geen verzekeringsovereenkomst hadden aangegaan indien we op de hoogte waren geweest van de juiste informatie, dan mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen in de verklaring van de gegevens.

Indien u dit voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of wanneer u dit niet heeft aanvaard binnen de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag dat u het voorstel ontving, mogen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

Als wij de verzekeringsovereenkomst niet hebben opgezegd of geen wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, dan kunnen wij ons later niet meer op deze feiten beroepen.

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden?

- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan verweten worden en wanneer er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dan zullen wij ons houden aan de gemaakte overeenkomst.
- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u wel verweten kan worden en wanneer er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dan zullen wij de vergoeding verminderen in verhouding met de premie die u werkelijk betaald heeft en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd. Dit heeft géén betrekking op de dekking Aansprakelijkheid.

Voorbeeld (met fictieve cijfers):

- Uw **voertuig** wordt gebruikt voor professionele doeleinden maar u betaalt een premie voor een privégebruik
- De betaalde premie (privégebruik) bedraagt 300 EUR et de premie die u had moeten betalen voor een professioneel gebruik bedraagt 400 EUR.
- U hebt een **schadegeval** waarbij de schade oploopt tot 3.000 EUR

Wij zullen de evenredigheidsregel toepassen en het bedrag van 3.000 EUR verminderen, in dezelfde verhouding als deze tussen de betaalde premie voor een privégebruik (300 EUR) en de premie die u had moeten betalen voor een professioneel gebruik (400 EUR).

Uw vergoeding zal dan 2.250 EUR bedragen.
3.000 EUR x 300/400 = 2.250 EUR

- Indien er bij een **schadegeval** zaken aan het licht komen waarmee wij kunnen bewijzen dat wij de verzekeringsovereenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.

1.6. Wat moet u meedelen in de loop van de verzekeringsovereenkomst

1.6.1. U moet iedere verzwaring van het risico meedelen

Wanneer er in de loop van de verzekeringsovereenkomst zaken of omstandigheden veranderen of zich nieuwe omstandigheden voordoen, kan dit er voor zorgen dat u op beduidende en blijvende wijze meer risico heeft op een **schadegeval**. U bent dus verplicht om ons deze nieuwe of gewijzigde omstandigheden te melden.

Enkele **voorbeelden** van nieuwe of gewijzigde omstandigheden zijn: een verandering van woonplaats, een verandering van het gebruik van het **voertuig**, het opdrijven van het vermogen, enz.

Wanneer u een dergelijke verzwaring van het risico meldt, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. We zouden het risico nog steeds verzekerd hebben mochten we deze verzwaring van het risico bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst gekend hebben, maar dan wel tegen andere voorwaarden. In dat geval zullen wij u, binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwaring, de wijziging van de verzekeringsovereenkomst voorstellen. Dit voorstel tot aanpassing zal ingaan op de dag van de verzwaring van het risico.

   Indien u dit voorstel niet aanvaardt binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat u het voorstel ontving of indien u het voorstel weigert, dan mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

2. We kunnen bewijzen dat we het risico nooit hadden verzekerd, mochten we deze verzwaring van het risico bij het afsluiten van de overeenkomst gekend hebben. In dat geval mogen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwaring.

Als wij de verzekeringsovereenkomst niet hebben opgezegd of geen wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, dan kunnen wij ons later niet meer op deze verzwaring van het risico beroepen.

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden?

- U hebt de verzwaring van het risico correct en tijdig meegedeeld: wij zullen ons houden aan de gemaakte overeenkomst.

- U hebt ons de verzwaring van het risico niet meegedeeld:
  - indien het u niet verweten kan worden dat u deze informatie niet heeft meegedeeld, zullen wij ons houden aan de gemaakte overeenkomst
  - indien het u wel verweten kan worden dat u deze informatie niet heeft meegedeeld, zullen wij de vergoeding verminderen in verhouding met de premie die u werkelijk betaald heeft en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd.

Voorbeeld (met fictieve cijfers):

- U had medegedeeld dat uw **voertuig** een vermogen had van 100 kW, maar bij een **schadegeval** blijkt dat uw **voertuig** een vermogen heeft van 160 kW.
- De betaalde premie (voor een vermogen van 100 kW) bedraagt 300 EUR en de premie die u had moeten betaling voor een vermogen van 160 kW bedraagt 400 EUR
- U hebt een **schadegeval** waarbij de schade oploopt tot 3.000 EUR

Wij zullen de evenredigheidsregel toepassen en het bedrag van 3.000 EUR verminderen, in dezelfde verhouding als deze tussen de betaalde premie voor een vermogen van 100 kW (300 EUR) en de premie die u had moeten betalen voor een vermogen van 160 kW (400 EUR).

Uw vergoeding zal dan 2.250 EUR bedragen.
3.000 EUR x 300/400 = 2.250 EUR

Echter, indien wij kunnen bewijzen dat wij de overeenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.
- Als wij kunnen bewijzen dat u met opzet ons probeerde te bedriegen, dan kunnen wij onze tussenkomst weigeren. De premie(s) die wij al ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het bedrog, moeten wij niet terugbetalen.

1.6.2. Wat bij een vermindering van het risico?

Wanneer er tijdens de loop van de verzekeringsovereenkomst zaken of omstandigheden veranderen of zich nieuwe omstandigheden voordoen, kan dit er voor zorgen dat u op beduidende en blijvende wijze minder risico heeft op een **schadegeval**. Indien deze vermindering bij het sluiten van de overeenkomst bestaan had bij de afsluiting van de overeenkomst zodanig dat wij de verzekering tegen andere voorwaarden hadden toegestaan zijn wij gehouden een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan. Deze vermindering van de premie zal ingaan vanaf de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van de vermindering van het risico.Indien wij geen akkoord bereiken over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand volgend op de vraag tot vermindering van de premie, kan u de overeenkomst opzeggen.

1.6.3. Wat gebeurt er in het geval van onbekende omstandigheden bij de afsluiting van de overeenkomst?

Wanneer een omstandigheid bekend raakt in de loop van de overeenkomst ook al was ze u en ons onbekend op het ogenblik van de afsluiting ervan, zullen die hierboven vermelde regels (I.6.1. of I.6.2.) van toepassing zijn voor zover de omstandigheid van aard is een verzwaring (I.6.1.) of een vermindering van het risico (I.6.2.) mee te brengen.

1.6.4. Wat gebeurt er als u verblijft in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte?

Geen enkel verblijf van het **omschreven voertuig** in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte tijdens de duur van de overeenkomst kan worden beschouwd als een verzwaring of een vermindering van het risico in de zin van de vorige artikels (1.6.1. en 1.6.2) en kan dus geen aanleiding geven tot een wijziging van de overeenkomst.

Zodra het **omschreven voertuig** ingeschreven is in een andere lidstaat dan België, wordt het verzekeringscontract van rechtswege beëindigd.

1.7. Wat moet u doen bij een schadegeval?

1.7.1. U moet het **schadegeval** melden

De verzekerde is verplicht om ons het **schadegeval** te melden zodra mogelijk en binnen de termijn bepaald in de overeenkomst.

Indien de vooropgestelde termijn overschreden werd maar de verzekerde kan aantonen dat het nodige gedaan werd om ons het **schadegeval** zo snel als mogelijk te melden, zullen wij ons niet kunnen beroepen op een laattijdige aangifte.

Wanneer wij bijkomende vragen hebben over de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval**, moet de verzekerde ons zo snel als mogelijk die informatie bezorgen. Hij moet ons ook zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen bezorgen.

1.7.2. U moet bijkomende schade voorkomen en beperken

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

1.7.3. Zijn er sancties?

Als de verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt, kan het zijn dat wij hierdoor een nadeel oplopen. In dat geval mogen wij het nadeel dat wij geleden hebben, afhouden van de door ons te betalen vergoeding.

Wij mogen onze dekking ook weigeren, indien de verzekerde met opzet geprobeerd heeft om ons te bedriegen door één van deze verplichtingen niet na te komen.

1.8. Bewijslast en vervallenverklaring

In de gevallen waarin we onze tussenkomst uitsluiten, leveren we het bewijs van het feit dat we vrijgesteld zijn van onze tussenkomst.

In de gevallen waarin wij onze tussenkomst weigeren omdat u een van de in ons contract genoemde verplichtingen niet is nagekomen, moeten wij aantonen dat deze tekortkoming in oorzakelijk verband staat met het ontstaan van het schadegeval.

1.9. Wat gebeurt er in geval van schorsing van de overeenkomst?

1.9.1. De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar tegen de benadeelde persoon.

1.9.2. Wat gebeurt er als u het **omschreven voertuig** opnieuw in het verkeer brengt?

De overeenkomst wordt opnieuw van kracht tegen de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik van kracht zijn.

Het niet opgebruikte deel van de premie komt in mindering op de nieuwe premie.

Als de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn of als de premie verhoogd is, kunt u de overeenkomst opzeggen. In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing, van toepassing totdat de opzegging in werking treedt.

1.9.3. Wat gebeurt bij het in verkeer brengen van elk ander **motorvoertuig** dat u toebehoort of toebehoort aan de eigenaar van het eerder **omschreven voertuig**?

De overeenkomst wordt opnieuw van kracht tegen de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik van kracht zijn en in functie van het nieuwe risico.

Het niet opgebruikte deel van de premie komt in mindering op de nieuwe premie.

Als de verzekeringnemer de nieuwe verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, moet hij de overeenkomst opzeggen. Als wij het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet binnen onze aanvaardingsvoorwaarden vallen die gelden op de datum waarop de overeenkomst opnieuw van kracht wordt, kunnen wij dit laatste opzeggen. In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorting, van toepassing totdat de opzegging in werking treedt.

1.9.4. Wanneer eindigt het geschorste contract?

Als het geschorte contract niet opnieuw van kracht wordt vóór zijn eindvervaldatum, eindigt het op die datum.

Als de schorsing in werking treedt binnen de 3 maanden die voorafgaan aan de eindvervaldatum, eindigt de overeenkomst op de volgende eindvervaldatum.

Het niet opgebruikte deel van de premie wordt terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen vanaf de eindvervaldatum van de overeenkomst.

1.10. Bijzondere gevallen

Wat gebeurt er wanneer u failliet gaat?

De verzekeringsovereenkomst blijft bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers die debiteur wordt voor het bedrag van de premies die vervallen vanaf de aangifte van het faillissement. De massa van de schuldeisers staat tegelijkertijd ook in voor de nog te betalen premies. De curator kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen zolang hij dit doet binnen 3 maanden nadat u failliet bent verklaard. Wij kunnen echter de verzekeringsovereenkomst pas opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring.

Wat gebeurt er wanneer u overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst blijft bestaan en wij kunnen de premie vorderen van uw erfgenamen. De erfgenamen kunnen de verzekeringsovereenkomst wel opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden. Wij kunnen echter de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de 3 maanden vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het overlijden. Als het **omschreven voertuig** eigendom wordt van een van de erfgenamen of van

iemand anders via een testament, dan blijft de verzekeringsovereenkomst lopen ten voordele van deze betrokkene. Deze kan de verzekeringsovereenkomst wel opzeggen binnen een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij het **voertuig** toegewezen kreeg.

Wat gebeurt er wanneer het **voertuig** gestolen of volledig vernield wordt?

Wanneer het **voertuig** gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daar onmiddellijk van op de hoogte brengen. Tot het moment dat u ons hiervan op de hoogte brengt, mogen

- wij de premie die u al betaald heeft, bijhouden
- de premie die nog betaald moet worden, van u vorderen

Wat gebeurt er als u meerdere **voertuigen** bij ons verzekerd hebt?

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen van alle **voertuigen** die worden verzekerd door samenhangende verzekeringsovereenkomsten
of die samen in 1 verzekeringsovereenkomst worden verzekerd:

- Wanneer u opzettelijk zaken betreffende het risico verzwijgt of opzettelijk onjuist meedeelt.
- Wanneer u een van uw verplichtingen bij een **schadegeval** niet nakomt, met de bedoeling om ons te misleiden.

Wat gebeurt er als wij de premie wijzigen?

Als wij de premie verhogen, kunt u de verzekeringsovereenkomst opzeggen behalve als het bedrag van de premie gewijzigd wordt in overeenstemming met een duidelijke en nauwkeurige bepaling van de overeenkomst.

Wat gebeurt er als wij de verzekeringsvoorwaarden wijzigen?

Er bestaan verschillende mogelijkheden :

1) wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in uw voordeel of in het voordeel van de verzekerde of van elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is

Wij kunnen dit type wijziging doorvoeren maar als de premie hierdoor verhoogt, kunt u de overeenkomst opzeggen.

2) wijziging van de bepalingen die een invloed kunnen hebben op de premie of de vrijstelling

Als deze wijziging niet volledig in uw voordeel is of in het voordeel van de verzekerde, kunt u de overeenkomst opzeggen – tenzij de vrijstelling gewijzigd wordt op basis van een duidelijke en nauwkeurige bepaling van de overeenkomst.

3) wijziging in overeenstemming met een wettelijke beslissing van een overheid

Wij moeten u over deze wijziging informeren.

Als deze wijziging een verhoging van de premie meebrengt of als de wijziging niet eenvormig is voor alle verzekeraars, kunt u uw overeenkomst opzeggen. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen als wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het risico dat uit het nieuwe wettelijke kader voortvloeit verzekerd zouden hebben.

4) andere wijzigingen

Als wij andere wijzigingen dan de hierboven vermelde voorstellen, moeten wij u hierover informeren en kunt u de overeenkomst opzeggen.

1.11. Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst?

U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende situaties:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
wanneer een termijn verstrijkt van meer dan een jaar tussen de datum van afsluiting van de overeenkomst en de datum van inwerkingtreding ervan	ten laatste 3 maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst	op de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst
op het einde van elke verzekeringsperiode	ten laatste 2 maanden vóór de vervaldatum	op deze vervaldatum
na het verstrijken van een termijn van één jaar vanaf de datum waarop het verzekeringscontract in werking treedt, als u een natuurlijk persoon bent en het genoemde contract niet (of niet hoofdzakelijk) betrekking heeft op uw beroepsactiviteit	op ieder ogenblik	na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de **aangetekende zending**, de betekening bij gerechtsdeurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs
in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekerde maar met verhoging van de premie; in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden betreffende de wijziging van de premie in functie van de **schadegevallen** die zich hebben voorgedaan of betreffende de vrijstelling en deze wijziging niet volledig gunstig is voor u of voor de verzekerde (behalve in geval van wijziging van de vrijstelling volgens een duidelijke bepaling van het contract); in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden conform een wettelijke bepaling als deze wijziging een verhoging van de premie meebrengt of als ze niet eenvormig is voor alle verzekeraars in geval van gebrek aan duidelijke informatie van onzentwege hierover		na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
na een **schadegeval** waarvoor de schadevergoedingen betaald zijn (met uitzondering van de schadevergoedingen betaald aan **zwakke weggebruikers**)	ten laatste 1 maand na de betaling van de schadevergoeding	na het verstrijken van 3 maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs of de afgifte van de **aangetekende zending**

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
in geval van verandering van verzekeraar (overdracht door de verzekeraar van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten), behalve fusies en splitsing van verzekeringsondernemingen, overdrachten gedaan in het kader van een inbreng van de algemeenheid van de goederen of van een activiteitstak of andere overdrachten tussen verzekeraars die deel uitmaken van eenzelfde geconsolideerd geheel	binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing tot goedkeuring van de overdracht door de Nationale Bank van België	na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs of de afgifte van de **aangetekende zending** of op de datum van de jaarlijkse vervaldag van de premie als deze voor het verstrijken van de voornoemde termijn van 1 maand valt
in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, intrekking van de erkenning als verzekeraar		na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
in geval van vermindering van het risico of als wij geen akkoord bereiken over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand volgend op de vraag tot vermindering van de premie		na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
als de overeenkomst wordt geschort als gevolg van een vordering, in eigendom of in huur, door de Autoriteiten van het **omschreven voertuig**		na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs
in geval van vervanging van het omschreven motorrijtuig of het opnieuw van kracht worden van de geschorte overeenkomst, als u de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt	binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving van deze voorwaarden	na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de afgifte van de **aangetekende zending** of de datum van het ontvangstbewijs

Wanneer u de aansprakelijkheidsdekking opzegt, impliceert dit dat u het verzekeringscontract in zijn geheel opzegt.

Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende situaties:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst wanneer een termijn verstrijkt van meer dan een jaar tussen de datum van het afsluiten van de overeenkomst en de datum van inwerkingtreding ervan	ten laatste 3 maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst	op de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst
op het einde van elke verzekeringsperiode	ten laatste 3 maanden vóór de vervaldatum	op deze vervaldatum (de overeenkomst eindigt effectief de dag voorafgaand aan de vervaldatum)
in geval van verzuim van betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaande schorting van de dekking, voor zover wij u in gebreke hebben gesteld Wij kunnen ook onze dekkingsverplichting schorten en in dezelfde ingebrekestelling de overeenkomst opzeggen. Als wij onze dekkingsverplichting hebben geschort zonder de overeenkomst op te zeggen, zullen wij u een nieuwe ingebrekestelling moeten sturen op de overeenkomst op te zeggen.		bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving door een gerechtsdeurwaarder of de afgifte van de **aangetekende zending** bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de 1ste dag van de schorting van de dekking bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn maar ten vroegste te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving door een gerechtsdeurwaarder of de afgifte van de **aangetekende zending**
na een **schadegeval** waarvoor wij schadevergoeding hebben betaald of zullen moeten betalen aan **benadeelden** (met uitzondering van **zwakke weggebruikers**)	ten laatste 1 maand na de betaling van de schadevergoeding	na het verstrijken van 3 maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de **aangetekende zending**

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
na een **schadegeval** waarbij u of de verzekerde een van uw verplichtingen verzuimd hebt ontstaan uit het gebeurde **schadegeval** met de bedoeling ons te bedriegen zodra wij klacht hebben neergelegd tegen u of deze verzekerd of wij u voor de rechtbank hebben gedagvaard op basis van de artikels 193, 196, 197 (valsheid in geschrifte), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (vrijwillige brandstichting) van het strafwetboek	op elk ogenblik	ten vroegste 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de **aangetekende zending**
in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de verklaring van de gegevens betreffende het risico bij het afsluiten van de overeenkomst	binnen de 15 dagen na uw weigering van ons voorstel tot wijziging van de overeenkomst of als u dit voorstel op het einde van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst ervan niet hebt aanvaard	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de **aangetekende zending**
in geval van beduidende en duurzame verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst	binnen de 15 dagen na uw weigering van ons voorstel tot wijziging van de overeenkomst of als u dit voorstel op het einde van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst ervan niet hebt aanvaard	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de **aangetekende zending**
wanneer het motorrijtuig niet in orde is met de reglementering op de technische voorwaarden waaraan de motorrijtuigen moeten voldoen of wanneer het motorrijtuig, dat aan de technische keuring onderworpen is, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.		na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de **aangetekende zending**
in geval van nieuwe **wettelijke bepalingen**, wanneer wij het bewijs leveren dat wij het risico dat uit het nieuwe wettelijke kader voortvloeit in geen geval verzekerd zouden hebben		na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de **aangetekende zending**

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?	Inwerkingtreding van de opzegging?
wanneer het contract wordt geschort vanwege de vordering van het **omschreven voertuig** door de autoriteiten		na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de **aangetekende zending**
als u zich failliet laat verklaren	ten vroegste 3 maanden na uw faillissementsverklaring	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de **aangetekende zending**
als u overlijdt	binnen de 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van uw overlijden	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de **aangetekende zending**
wanneer u uw **voertuig** vervangt of een geschorte overeenkomst opnieuw in werking laat treden en wij u het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken bezit die niet binnen onze segmenteringskenmerken vallen die van kracht zijn op het moment van de vervanging of nieuwe inwerkingtreding	binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de kenmerken van het nieuwe **voertuig**	na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving per gerechtsdeurwaardersexploot, de datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief of de afgifte van de **aangetekende zending**

Wanneer wij één van de dekkingen van het verzekeringscontract opzeggen, kunt u de overeenkomst in zijn geheel opzeggen.

Hoe gebeurt een opzegging?

De verzekeringsovereenkomst kan opgezegd worden via:
- Ofwel per **aangetekende zending**
- Ofwel per deurwaardersexploot
- Ofwel door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs

De opzegging bij gebrek aan premie is niet mogelijk door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Wanneer krijgt de opzegging uitwerking?

Behalve andersluidende vermelding in de tabellen hierboven, zal wanneer u een verzekeringsovereenkomst opzegt, deze effectief beëindigd worden op 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op :

- De afgifte van de **aangetekende zending**
- De betekening van het deurwaardersexploot
- De datum van het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief.

Hoe zit het met de terugbetaling van het gedeelte van de premie die betrekking heeft op de periode na de datum waarop de opzegging in werking treedt ?

Wij betalen dit gedeelte van de premie terug binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de opzegging in werking treedt.

1.12. Waarheen uw mededelingen sturen?

Alle mededelingen en kennisgevingen die u ons wenst te zenden, moet verstuurd worden aan een van onze bedrijfszetels in België of naar het elektronische adres dat wij u hebben medegedeeld. Beschikt u niet over een adres, dan kan u de informatie sturen naar

AXA Belgium NV
Troonplein 1
1000 – Brussel

Al onze communicatie en kennisgevingen, met inbegrip van **aangetekende zendingen**, zijn geldig geadresseerd, indien van toepassing, volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna:

- per post: aan het in de bijzondere voorwaarden vermeld postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld

of

- via het digitaal kanaal:
  - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover wij beschikken;
  - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, op uw « klantenzone »: de documenten die in uw « klantenzone » worden gedeponeerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover wij beschikken en van uw voorkeuren.

Indien u de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan u ter beschikking gesteld.

U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.

Met uitzondering vanop afstand gesloten overeenkomsten, heeft u te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

1.13. Wie betaalt uw administratiekosten als u ons een ingebrekestelling per aangetekende zending stuurt?

Indien u ons in gebreke stelt via een **aangetekende zending** omdat wij u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet tijdig betalen, dan vergoeden wij u uw algemene administratieve kosten. Deze kosten zijn forfaitair berekend en bedragen twee en een half keer het officiële tarief van de **aangetekende zending** van Bpost.

1.14. Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?

Indien u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, ontvangt u van ons een eerste herinnering. Indien u uw schuld niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet u ons ook een forfaitaire vergoeding betalen. Dit kan bij**voorbeeld** het geval zijn als u uw premie niet heeft betaald.

Deze forfaitaire vergoeding betreft de volgende bedragen:
- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

2. DE VERZEKERINGSPREMIE

2.1. Hoe bepalen wij uw premie voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig?

Wanneer is deze werkwijze van toepassing?

Voor de personenwagens, de lichte vrachtwagens en de mobilhomes wordt de premie van de dekking Aansprakelijkheid en de dekking Materiële Schade (Ongeval), dat een onderdeel is van de **dekking** Bescherming van het **voertuig**, gepersonaliseerd op basis van uw schadeverleden. Dit gebeurt volgens de hierna beschreven regels.

2.1.1. Welk mechanisme gebruiken wij om uw tarief te bepalen indien u voordien nog geen verzekeringsovereenkomst had voor het **omschreven voertuig** bij AXA?

Wanneer u toetreedt in het systeem, houden wij rekening met:

- Het aantal schadevrije jaren

  Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** burgerlijke aansprakelijkheid in fout. Het gaat over het aantal opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de verzekeringsovereenkomst in werking treedt.

- Het aantal **schadegevallen** in fout

  Het betreft het aantal **schadegevallen** burgerlijke aansprakelijkheid in fout tijdens de laatste 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de verzekeringsovereenkomst in werking treedt.

Deze **schadegevallen** staan vermeld op de attesten die werden opgemaakt door uw vorige verzekeraars. Deze attesten beschrijven het verloop van de **schadegevallen** die betrekking hebben op het risico dat u wenst te verzekeren.

Indien u de verzekeringsovereenkomst met uw vorige verzekeraar behoudt tot het moment dat ons verzekeringsovereenkomst in werking treedt, dan bent u verplicht ons het schadeattest te bezorgen dat opgemaakt is door uw vorige verzekeraar ten laatste 15 dagen na het einde van die verzekeringsovereenkomst.

Wij houden alleen rekening met de voormelde **schadegevallen** burgerlijke aansprakelijkheid waarvoor u volledig of gedeeltelijk aansprakelijk was. Wanneer uw verzekeraar de schade van een **zwakke weggebruiker** vergoed heeft na een **schadegeval** waarbij u betrokken was maar waarvoor u niet aansprakelijk was, dan zullen wij dit niet in aanmerking nemen.

Wij zullen dezelfde parameters gebruiken als beschreven onder de titel 2.1.3.3. **"Wat zijn de schadeparameters?"** om uw premie te personaliseren.

2.1.2. Welk mechanisme gebruiken wij om uw premie te wijzigen?

De premie kan op iedere jaarlijkse vervaldag, na iedere geobserveerde verzekeringsperiode, veranderen in functie van het aantal **schadegevallen** in fout en het aantal schadevrije jaren. We doen dit volgens de hierna beschreven regels.

2.1.2.1. Wat is een geobserveerde verzekeringsperiode?

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt ieder jaar afgesloten ten laatste de 15de dag van de maand voor de maand van de jaarlijkse premievervaldag. **Schadegevallen** die plaatshebben na deze datum, tellen mee bij de volgende observatieperiode.

2.1.2.2. Wat is een **schadegeval** in fout?

Een **schadegeval** kan pas een impact hebben op de premie, als het om een **schadegeval** in fout gaat, zijnde:

- Voor de Premie Aansprakelijkheid: Het moet gaan om een **schadegeval** waarvoor wij aan de **benadeelden** een vergoeding hebben betaald

  Wanneer wij een vergoeding betalen aan een **zwakke weggebruiker**, wordt het **schadegeval** niet in aanmerking genomen, tenzij de verzekerde aansprakelijk is voor het **schadegeval** op basis van de aansprakelijkheidsregels.

- Voor de premie Materiële Schade (Ongeval), onderdeel van de dekking Bescherming van het voertuig: Het moet gaan om een **schadegeval** Materiële Schade (Ongeval), met uitzondering van vandalisme en kwaad opzet, waarvoor de verzekerde geheel of gedeeltelijk in fout was en waarvoor wij een vergoeding hebben betaald in het kader van de dekking Materiële Schade (Ongeval). Wanneer wij de vergoeding geheel of gedeeltelijk kunnen terugvorderen bij een derde die volledig aansprakelijk is, wordt dit **schadegeval** niet meegerekend.

Voor uw premie Aansprakelijkheid en Materiële Schade (Ongeval) zullen wij ook de **schadegevallen** Burgerlijke Aansprakelijkheid, die in rekening werden gebracht wanneer u de verzekeringsovereenkomst afsloot, beschouwen als een **schadegeval** in fout.

2.1.2.3. Wat zijn de schadeparameters?

Het aantal schadevrije jaren
Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** in fout die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de overeenkomst in werking treedt.

Per geobserveerde verzekeringsperiode zonder **schadegeval** in fout wordt het aantal jaren zonder **schadegeval** verhoogd met één.

Na een geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer **schadegevallen** in fout wordt het aantal jaren zonder **schadegeval** teruggebracht naar 0.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal.

Aantal schadevrije jaren	Premieniveau (%)
5 of meer	100
4	110
3	115
2	120
1	125
0	130

Het aantal **schadegevallen** in fout
Het betreft het aantal **schadegevallen** in fout tijdens de laatste 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de jaarlijkse vervaldag van de premie.

Per **schadegeval** in fout tijdens de geobserveerde verzekeringsperiode wordt het aantal **schadegevallen** verhoogd met één eenheid.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal :

Aantal schadegevallen de laatste 5 jaar	Premieniveau (%)
5 of meer	413
4	413
3	330
2	135
1	100
0	100

2.1.2.4. Wat is de impact op de premie?

Om de impact van een **schadegeval** in fout op de premie te bepalen, zullen we de basispremie vermenigvuldigen met de beide percentages vermeld in beide schalen.

Voorbeeld:

Jaarlijkse premievervaldag van uw verzekeringsovereenkomst: 1 februari
Aanvang van uw verzekeringsovereenkomst: 1 februari 2018
U had geen **schadegeval** in fout de laatste 5 jaar

- Situatie bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst
  Aantal schadevrije jaren: 5 → 100% (zie schaal)
  Aantal **schadegevallen** de laatste 5 jaar: 0 → 100% (zie schaal)
  Uw premie = basispremie x 100% x 100%
- Situatie op 1 februari 2019 na een **schadegeval** in fout op 1 september 2018
  Aantal schadevrije jaren: 0 → 130% (zie schaal)
  Aantal **schadegevallen** de laatste 5 jaar: 1 → 100% (zie schaal)
  Uw premie = Basispremie x 130% X 100%
  Hieronder ziet u de evolutie van uw premie, ten gevolge van dit **schadegeval** in fout.
  Bij dit **voorbeeld** gaan we er van uit dat u geen nieuw **schadegeval** in fout oploopt

Situatie op 1 februari van het jaar	**Aantal schadevrije jaren**	**Aantal schadegevallen** de laatste 5 jaar	**Basispremie te vermenigvuldigen met**	**Evolutie van uw premie ten opzicht van uw vorige premie**
2019	O	1	130% x 100%	+ 30%
2020	1	1	125% x 100%	- 4%
2021	2	1	120% x 100%	- 4%
2022	3	1	115% x 100%	- 4%
2023	4	1	110% x 100%	- 4%
2024	5	0	100% x 100%	- 9%

2.1.2.5. Wat is de impact van de Joker for You?

De Joker for You zorgt er voor dat uw premie voor de dekking Aansprakelijkheid niet stijgt ten gevolge van een **schadegeval** in fout voor zover dat de Joker for You verworven is en voor zover het **schadegeval** plaatsvond tijdens de periode waarin de Joker for You van kracht is.

De Joker for You zorgt er tevens voor dat uw premie Materiële Schade (Ongeval) niet stijgt ten gevolge van het eerste **schadegeval** in fout met tussenkomst in de waarborg Materiële Schade (Ongeval), dit voor zover dat de Joker for You verworven is en voor zover het **schadegeval** plaatsvond tijdens de periode waarin de Joker for You van kracht is. Tegen deze zelfde voorwaarden zult u dit voordeel opnieuw genieten voor het eerste **schadegeval** met tussenkomst in Materiële schade (Ongeval) dat zich voordoet na 5 opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** in fout op deze dekking te rekenen vanaf het einde van de beschouwde verzekeringsperiode met een of meerdere **schadegevallen**.

De Joker for you is van kracht wanneer uw bijzondere voorwaarden of uw vervaldagbericht vermelden dat de Joker for You verworven is. U kunt dan genieten van deze voordelen tijdens de geldigheidsperiode van de betrokken waarborg aangegeven op het desbetreffende document.

Uw voordeel Joker for You kan herwerkt of geschrapt worden na een **schadegeval** met een van de volgende verzwarende omstandigheden: alcoholintoxicatie, dronkenschap of gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholhoudende dranken, het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinerende middelen die tot gevolg hebben dat de verzekerde de controle over zijn daden verliest, opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de verzekeringsovereenkomst, valse

verklaring bij een **schadegeval**, opzettelijk veroorzaakt **schadegeval**, rijden zonder of met vervallen rijbewijs, plegen van een vluchtmisdrijf, wanbetaling van de premie (schorsing), deelnemen aan een niet-toegelaten wedstrijd. Uw voordeel Joker for You kan ook herwerkt of geschrapt worden wanneer wij moeten tussenkomen voor 3 of meer **schadegevallen** in fout in een periode van 5 jaar.

Indien u een **schadegeval** in fout had in een periode waarin de Joker for You verworven was, dan zal dit **schadegeval** niet meegerekend worden voor de parameters vermeld in de paragraaf "2.1.2.3. **Wat zijn de schadeparameters?**" om uw premie Aansprakelijkheid te personaliseren.

2.1.3. Wat gebeurt er wanneer het systeem niet correct werd toegepast?

Als het systeem dat hier hierboven beschreven wordt, verkeerd werd toegepast, dan kan dit worden rechtgezet. De premieverschillen worden ofwel door u bijbetaald, ofwel door ons terugbetaald. Als de rechtzetting meer dan 1 jaar na het toekennen van de verkeerde premie plaatsvindt, zullen ook de wettelijke interesten mee verrekend worden.

2.2. Wanneer moet u uw premie betalen?

Bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, op iedere vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u het verzoek om betaling of een vervaldagbericht. In de premie zit inbegrepen: het nettobedrag, de belastingen, de wettelijke bijdragen en de kosten.

2.3. Wat gebeurt er wanneer u de premie niet of niet volledig betaalt?

Wanneer u de premie niet betaalt, kan dit zware gevolgen hebben. Dit kan leiden tot een schorsing van de dekkingen of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst volgens de bepalingen van de wet. De schorsing van de dekking treedt in werking bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn – termijn die niet korter kan zijn dan 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de **aangetekende zending**. De betaling van de verschuldigde premies zoals gespecificeerd in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing maakt een einde aan deze schorsing.
In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie, kunnen wij eveneens een verhaal tegen u uitoefenen voor de schadevergoedingen die wij zouden hebben moeten betalen aan benadeelde personen. Bij wanbetaling kan het ook zijn dat wij bijkomende administratiekosten vorderen zoals beschreven onder de titel 1.14.

"Wat gebeurt er als u een schuld aan ons niet op tijd betaalt?".

3. De verwerking van uw persoonsgegevens

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:
per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel
via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmelingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld, die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden of die publiekelijk toegankelijk zijn op het internet, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.

- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.

- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bij**voorbeeld** de aanbieding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende diensten.

- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.

- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme**:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.

- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.

- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van onze producten en diensten, van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bij**voorbeeld** een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

Gegevens met betrekking tot de gezondheid
AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen
AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten (onder andere de Verenigde Staten en Marokko) bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf ‘Contact opnemen met AXA Belgium’). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.
AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres privacy@axa.be of per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen naar het adres : AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein1, 1000 Brussel.
De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

ANNEXE 1

Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse

Algemeen – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

RSR-bestand – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (Boulevard du Roi Albert II 19, 1210 Bruxelles / Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

Schadedatabank – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

Uw rechten en bijkomende informatie – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of privacy@datassur.be). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of info@alfa-belgium.be. U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via https://www.datassur.be/nl/privacy-notice (Datassur) en https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy (Alfa Belgium).

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Aangetekende zending

Met aangetekende zending bedoelen wij het versturen van een aangetekende brief bij het postkantoor of het versturen van een elektronische aangetekende brief. Indien de aangetekende zending langs elektronische weg gebeurt, dient dit te gebeuren door een dienst die gekwalificeerd is voor elektronisch aangetekende zendingen, namelijk een dienst die de verzending van elektronische documenten op een veilige manier mogelijk maakt, met garantie van ontvangst en die conform is aan de specifieke regelgevingen in dit gebied – wat elektronische aangetekende zendingen een wettelijke waarde en een gelijkwaardige bewijskracht geeft als deze van een traditionele aangetekende brief.

Aanhangwagen

Elk **voertuig** dat is uitgerust voor en bestemd is om door een ander **voertuig** te worden gesleept.

Benadeelden

De personen die schade hebben geleden die aanleiding gaf tot de toepassing van de Aansprakelijkheidsverzekering, en hun rechtverkrijgenden.

Omschreven voertuig (of "omschreven motorvoertuig")

a) Het **voertuig** beschreven in de bijzondere voorwaarden; alles wat eraan gekoppeld is, wordt geacht er deel van uit te maken.
b) De niet-gekoppelde **aanhangwagen** beschreven in de bijzondere voorwaarden.

Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bijzondere bepalingen m.b.t. **terrorisme**
Als een gebeurtenis als **terrorisme** wordt erkend, zijn onze contractuele verplichtingen beperkt. overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadevergoeding voor slachtoffers van een terroristische daad en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**, op voorwaarde dat **terrorisme** niet is uitgesloten. Daartoe zijn wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.
De **wettelijke bepalingen** hebben in het bijzonder betrekking op de reikwijdte en de uitvoeringstermijn van onze prestaties. Met betrekking tot risico's met een wettelijk verplichte dekking voor schade veroorzaakt door **terrorisme**, zijn **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bedoeld zijn om te ontploffen door een structurele verandering in de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van kernrisico als gevolg van **terrorisme** altijd uitgesloten.

Verzekeringsattest

Het document dat wij u verstrekken als bewijs van de verzekering van de dekking Aansprakelijkheid zodra deze dekking aan u toegekend wordt. Dit document is niet geldig in geval van nietig-verklaring van de overeenkomst en verliest zijn geldigheid zodra de overeenkomst eindigt of zodra de opzegging of de schorsing van de overeenkomst van kracht wordt.

Voertuig (of "motorrijtuig")

Een **voertuig** dat bedoeld is om op de grond te rijden en dat door mechanische kracht kan worden aangedreven zonder aangesloten te zijn op een spoor, ongeacht het type drijfkracht en de maximumsnelheid.

Voorbeeld (of "bv")

Illustratie. De **voorbeelden** gegeven in deze algemene voorwaarden zijn louter ter informatie. Er kunnen er anderen zijn.

Wettelijke bepalingen

Het koninklijk besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en het koninklijk besluit van 5 februari 2019 tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 16 april 2018.

Wet van 21 november 1989

Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Zwakke weggebruiker

Iedere persoon die lichamelijke schade, kledijschade en/of schade aan prothesen oploopt wegens een ongeval op de openbare weg met een **voertuig** en die zelf geen bestuurder is van een gemotoriseerd **voertuig**. Indien het slachtoffer ouder is dan 14 jaar en de schade opzettelijk veroorzaakt heeft, kan er geen gebruik gemaakt worden van het systeem van de **zwakke weggebruiker**. Er wordt vaak verwezen naar **Wet van 21 november 1989** betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekeringen inzake motorrijtuigen, artikel 29 bis. In dit artikel kan u de wettelijke beschrijving terugvinden.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voorbestaan van uw bedrijf hangen ervan af.

Samen met uw verzekeringstussenpersoon maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

AXA geeft u een antwoord op:

facebook.com/AXABelgium
instagram.com/axa_belgium
tiktok.com/@axa_belgium

AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel
Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen • (K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7, 1000 Brussel (België) • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel
Legal Village N.V., Maatschappelijke zetel: Boomkwekerijkstraat 25 1000 Brussel (België) • Internet: www.legalvillage.be • Tel.: 02 678 55 50 • mailto: info@legalvillage.be • KBO nr: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel

4186026-20260622